



SPITALUL MUNICIPAL „EP. N. POPOVICI” BEIUŞ
BEIUŞ, STR. ROMÂNĂ NR.7, JUD. BIHOR
TEL: 0259/322143, FAX: 0259/320577
E-mail: contact@spitalulbeius.ro
Cod operator date caracter personal 27479

REGULAMENTUL PACIENTULUI INTERNAT

1. Obiectul regulamentului

- Prezentul act reglementează drepturile și obligațiile, precum și regulile la care trebuie să se supună pacientul (indiferent de calitatea de asigurat sau neasigurat) internat în cadrul Spitalului Municipal "Ep.N.Popovici" Beiuș, în vederea rezolvării unei probleme de sănătate.

2. Scopul regulamentului

- Scopul regulamentului este de a crea un cadru reglementat de conduită atât în sarcina pacientului, cât și conduită la care pacientul are dreptul din partea angajaților sau colaboratorilor spitalului.

3. Dispoziții generale

- Prin pacient se înțelege persoana care utilizează serviciile de sănătate ale spitalului. Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare. Pacientul, pe perioada spitalizării, este obligat să respecte regulile de conduită cuprinse în prezentul regulament, pentru o bună desfășurare a activității medicale și pentru asigurarea unor condiții optime și de siguranță.

4. Internarea în unitatea sanitată

- Programul de internare pentru pacienții programati este dimineața, în zilele lucrătoare (de luni până vineri) între orele 8:00-10:00.
- Persoana ce urmează a fi internată se va prezenta nemâncat, nebăut, pentru a se putea recolta probele biologice, la nevoie.
- La internare, pacientul va avea asupra lui următoarele documente:
 - act de identitate în original și copie;
 - pentru copii- certificatul de naștere în original și în copie;
 - biletul de internare de la medicul specialist sau medicul de familie, după caz;
 - cardul de sănătate sau adeverință de la CAS, dovada calității de asigurat (cuponul de pensie sau adeverință de la locul de muncă conform Anexei nr. 1 la Ordinul nr. 903/2007, certificat de naștere, adeverință de la școală, ajutor social);
 - analize, radiografii precedente, alte bilete de externare anterioare și alte documente medicale anterioare internării;
 - cană, tacâmuri;
 - papuci de casă, pijama și/sau halat;
 - materiale pentru asigurarea igienei personale (săpun, prosop, periuță de dinți);
- Pacienții internați prin ambulatoriul de specialitate au obligația de a respecta indicațiile de internare primite de la cabinetul medical.
- Pacienții se mai pot interna prin Unitatea de Primiri Urgențe, caz în care vor respecta indicațiile primite la acest serviciu.

5. Reguli de conduită în cadrul spitalului

- În cadrul secțiilor, pacienții au obligația să respecte programul de activități de mai jos:
 - **05:45-06:30** - trezirea pacienților, măsurarea funcțiilor vitale, tratamentul de dimineață
 - **06:30-07:30** - toaleta pacienților, pregătirea pacientilor în vederea investigațiilor, pregătirea saloanelor și bolnavilor pentru vizită
 - **08:00-09:00** - vizita medicilor în secții, efectuarea analizelor de urgență
 - **09:00-09:20** - servirea micului dejun
 - **12:45-13:00** - servirea prânzului
 - **13:00-17:00** - program de vizită pentru aparținători
 - **17:00-18:00** - program de odihana
 - **18:00-18:30** - contravizita medicului de gardă, tratamentul de seară
 - **18:30-19:00** - servirea cinei
 - **22:00-06:00** - programul nocturn de somn
 - **22:00-06:00** - tratamente de noapte sau de urgență, la nevoie
- În perioada vizitelor medicale, pacienții se vor găsi în saloane.
- Pacienții au obligația de a respecta indicațiile personalului medical cu privire la tratamentul prescris sau investigațiile la care trebuie să fie supuși, de a urma instrucțiunile indicate de personalul medical referitoare la administrarea medicației și orele de tratament.
- Rudele și apropiații pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.
- Pacienții au obligația să aibă un comportament și un limbaj decent în raport cu personalul medical/auxiliar, fără să manifeste agresiuni fizice sau verbale.
- Părăsirea saloanelor este permisă numai cu înștiințarea prealabilă a personalului secției/compartimentului.
- Intrarea pacienților în zone cu risc epidemiologic foarte ridicat în alte saloane este strict interzisă.
- De asemenea pacienții au obligația:
 - de a proteja bunurile spitalului pe toată perioada internării și de a anunța personalul unității, în cazul în care constată defecțiuni/deficiențe;
 - de a preda spre păstrare la biroul de internări obiectele și bunurile de valoare;
 - de a nu fuma în incinta unității;
 - de a nu introduce, comercializa băuturi alcoolice, substanțe toxice și/sau stupefiante în spital;
 - de a nu întreprinde activități de convingere religioasă/politică;
 - de a nu depozita în salon bagajele personale sau alte obiecte de îmbrăcăminte la vedere;
 - de a păstra în timpul vizitei medicale telefoanele mobile pe silentios și de a nu folosi aparete electronice (camere de filmat, aparete foto, laptop, etc.);
 - de a menține ușa salonului închisă, aerisirea se va face numai pe geam, de mai multe ori pe zi;
 - de a nu păstra flori în salon;
 - de a păstra curătenia, ordinea și integritatea tuturor obiectelor existente în salon.
- La externare pacientul va preda în bune condiții echipamentul din dotarea salonului, asistentei.
- Este interzisă depozitarea în salon, pe noptiere, pe pervazul geamului sau în afara acestuia de alimente sau sticle cu băuturi.

- Hrana pacientului, adusă de către aparținători, se va depozita numai în frigiderele din cadrul secției care au această destinație. Hrana adusă de aparținători va fi pentru uzul imediat.
- Spitalul nu își asumă răspunderea față de nerespectarea regimului alimentar indicat de medicul curant și nici față de condițiile de păstrare a alimentelor aduse de aparținători.
- Servirea mesei se va face în salon respectând orarul de masă, normele de igienă și curățenie.
- Efectuarea zilnică a igienei generale sau parțiale conform indicațiilor personalului medical este obligatorie. În cazul celor imobilizați, toaleta zilnică se va efectua de către personalul auxiliar, în acest caz, vizitatorii vor părăsi salonul.
- Manevrarea de către pacienți a instalațiilor de oxigen sau a aparatului medical este **INTERZISĂ**. În contact cu mâinile unse cu diferite uleiuri sau vaselină există pericol de explozie.
- Este strict interzisă folosirea telefoanelor mobile în spațiile unde există avertizarea **“Deranjează aparatula medicală”**. Utilizarea aparatelor electronice se va face fără a deranja pacienții din salon sau actul medical.
- Pacienții au obligația respectării politicii de mediu a spitalului. În acest sens fiecare pacient va avea în vedere ca orice gunoi sau resturi menajere produs de către acesta să fie aruncat doar în coșurile marcate pentru colectarea selectivă a deșeurilor (hârtie, sticlă, PET, deșeuri menajere).
- Este obligatorie spălarea mâinilor cu apă și săpun la intrarea și ieșirea din salon, după folosirea grupului sanitar, înainte și după servirea mesei sau după diverse activități.
- Ieșirea din secție, în vederea consulturilor interclinice sau pentru investigații, se va face cu avizul personalului medical și însoțit de personalul special desemnat în acest sens (asistent medical, infirmier, brancardier).
- Este interzis accesul pacienților, aparținătorilor în zonele interzise accesului public: bloc operator, sala de nașteri, săli de tratament, sterilizare, laboratoare, birou documente secrete, magazii, depozite, bloc alimentar.
- FOCG a pacientului, în perioada spitalizării, se păstrează la nivelul cabinetelor personalului medical (medici, asistenți) respectând confidențialitatea datelor personale și medicale conform Ord. nr. 46/2003. Accesul pacientului la FOCG, direct prin aparținători legali și prin intermediul medicilor nominalizați de pacient se face în conformitate cu Legea nr. 46/2003, OMS nr. 386/2004 privind aprobarea normelor de aplicare a legii drepturilor pacientului și Legea nr. 487/2002, cu modificările și completările ulterioare.
- Circuitul FOCG de la internare până la externare: birou internări – secție – birou internări/externări – statistică – arhivă.

Înainte de operație pacienții au următoarele obligații:

1. Să se informeze de la medici despre tot ce se întamplă legat de operație și anestezie.
2. Va informa familia despre operație și anestezie.
3. Nu va lua obiecte de valoare (bijuterii, telefoane mobile și bani) la operație.
4. În cazul pacienților de sex feminin, vor intra în operație fără machiaj, lac de unghii, ruj etc.
5. Vor lua măsurile necesare privind o igienă corporală adekvată - spălat corpul (inclusiv zonele intime), bărbierit (bărbați), spălat pe dinți etc.
6. Este obligatoriu ca lenjeria intimă și pijamaua să fie curate, iar pacientele de sex feminin nu vor purta sutien.
7. Să aibă asupra lui medicamentele - dacă are tratamente pentru inimă, hipertensiune, diabet, astm sau alte boli de care are cunoștință.

6. Drepturi și obligații

- Pe timpul internării, pacientul se bucură de toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare și beneficiază de serviciile medicale și de îngrijire acordate de personalul spitalului. Categoriile de drepturi reglementate de Lege sunt:
 - Dreptul la informația medicală
 - Dreptul la consimțământul pacientului privind intervenția medicală
 - Dreptul la confidențialitate și la viață privată al pacientului
 - Drepturi în domeniul reproducerei
 - Dreptul la tratament și îngrijiri medicale
 - Dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală
 - Dreptul la externare voluntară
- Aceste drepturi stabilite prin Legea nr. 46/2003 și Ordinul nr. 386/2004, sunt afișate pe panourile fiecărei secții și pot fi luate la cunoștință de fiecare pacient.
- Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală, asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa.

7. Programul de vizită pentru aparținătorii pacienților internați

- Programul de vizită, al aparținătorilor pacienților internați, se realizează după cum urmează:

Pe secții

- de luni - până vineri, în intervalul orar: 13.00 - 17.00
- în zilele de sămbătă, duminică și zilele de sărbători legale, în intervalul orar: 11.00 - 17.00
- Numărul de vizitatori pentru un pacient internat într-un salon cu mai mult de 3 paturi nu poate fi mai mare de 1 persoana și pot fi vizitați maximum 2 pacienți în același timp. În situația prevăzută mai sus, pentru a da posibilitatea vizitei și pentru ceilalți pacienți, dacă există solicitări în acest sens, ***durata vizitei va fi limitată la 30 de minute/vizitator/zi.***
- In cazul copiilor cu varsta de până la 14 ani internati in oricare dintre sectiile/compartimentele spitalului cu exceptia Comp. ATI se permite prezenta permanenta a unui apartinator daca se solicita acest lucru,
- In cazul copiilor cu vîrstă cuprinsă între 14 si 18 ani internati in oricare dintre sectiile/compartimentele spitalului, cu exceptia Comp. ATI se poate permite prezența permanenta a unui apartinător cu acordul medicului şef sectie/coordonator compartiment

Secția ATI

- de luni –până duminică, în intervalul orar: 13.00 - 15.00
- în secția ATI, în saloanele cu cel mult 4 paturi este permis accesul pentru 1 vizitator/pacient/intervall orar de vizită, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;
- la saloanele cu peste 4 paturi este permis accesul pentru 1 vizitator/pacient/intervall orar de vizită, putând fi vizitați maximum 2 pacienți în același timp;
- durata vizitei este de maximum 10 minute, cu posibilitatea de prelungire, cu acordul medicului ATI; pe toată durata vizitei, persoana vizitatoare va fi însoțită de personal al secției/ compartimentului;
- Pentru pacienții internați pe oricare dintre secțiile/compartimentele unității sanitare, la solicitare, membrii familiei pot discuta direct cu medicul curant în timpul programului zilnic de lucru al acestuia, în baza unui program stabilit de medicul șef/coordonator de secție/compartiment, aprobat de directorul medical și afișat la loc vizibil la intrarea în unitatea sanitată. Programul de vizită afișat se va respecta întotdeauna.
- Este interzis pentru vizitatori sau însoțitori să se așeze pe paturile pacienților. Spațiul de socializare destinat vizitatorilor este holul din cadrul secției.

- Vizitatorii au obligația de a respecta întocmai prevederile Regulamentului privind accesul persoanelor în spital. În cazuri justificate, medicul curant, respectiv medicul de gardă are dreptul de a limita timpul de vizită.
- Spitalul își rezervă dreptul de a modifica pe termen limitat reducerea/modificarea programului de vizită.

7.1. Vizita compasionala-Modalitatea de acces al aparținătorilor la pacienții aflați în stare terminală.

- Facilitarea accesului apartinatorilor la pacientii aflati in faza terminala, vizitele compasionale, ale aparținătorilor pacientilor internați in secțiile spitalului, se vor realiza respectând următorii pași:
 - accesul se va face cu programare telefonica cu minim o ora inainte de anunțarea intenției de vizita;
 - se va permite accesul unui singur apartinator pe pacient, ca si prezenta permanenta cu acordul medicului curant si aprobarea medicului șef sectie ;
 - in functie de situatia epidemiologica, apartinatorii vor efectua triaj epidemiologic, se vor echipa cu echipament de protectie, de unica folosinta, pus la dispozitie de catre unitatea sanitara;
 - echiparea se va realiza in proximitatea sectiei, iar aparținătorii vor fi conduși spre salon de către personalul medical, care este de serviciu la momentul vizitei;

7.2 Reguli pentru însotitorii copiilor bolnavi

1. Însotitorii au obligația de a aplica zilnic regulile de igienă individuală (igiena gurii, igiena părului, igiena unghiilor, igiena lenjeriei personale, etc).
2. Îngrijirea și alimentarea copiilor se va face în condițiile de igienă deplină (spălatul mâinilor înainte și după alimentare, după schimbarea scutecelor, lenjeriei, spălarea sânului înainte de alăptare etc).
3. Alimentarea copiilor se va face numai conform prescripțiilor medicale. Însotitorii trebuie să anunțe medicul sau asistenta de orice modificare apărută în starea de sănătate sau a copilului. Copilul nu va fi lăsat în salon nesupravegheat.
4. Însotitorii au obligația să anunțe personalul medical (asistent salon, infirmieră salon) în cazul în care doresc să părăsească salonul. Acest lucru va fi posibil doar în măsura în care personalul secției poate supraveghea copilul la momentul respectiv.
5. Însotitorii au obligația de a păstra curătenia salonului în care sunt găzduite și a întregului spațiu din spital pe unde au de trecut. În același timp trebuie să acorde tot concursul îngrijitoarelor în timpul executării curăteniei în salon.
6. Este interzis fumatul în spital ca și consumul de băuturi alcoolice.
7. Este interzisă păstrarea de alimente în salon. Pot fi totuși păstrate în frigiderul secției, cantități mici de alimente strict necesare pe parcursul internării.
8. Hainele se păstrează la garderoba secției. Pot fi păstrate în salon numai articolele de lenjerie absolut necesare.
9. Este interzisă depozitarea de bagaje în saloane.
10. În timpul vizitei, vizitatorii trebuie să poarte halat sau pelerine de protecție, să nu se așeze pe patul bolnavilor.
11. Însotitorii copiilor vor avea un comportament decent în spital, respect față de personalul medical și de înțelegere față de suferința copiilor bolnavi.
12. Orice prejudiciu cauzat secției va fi suportat de însotitorul care l-a provocat

8.Nu este permis accesul vizitatorilor

- care prezintă semne clinice de infecții acute;
- aflați în stare de ebrietate sau aflați sub influența unor substanțe halucinogene.

9. Vizitatorii au următoarele obligații:

- să poarte echipament de protecție adaptat în funcție de gradul de risc al secției. Echipamentul de protecție va fi asigurat în mod gratuit de către unitatea sanitată;
- să respecte instrucțiunile personalului unității sanitare privind măsurile interne de prevenire a transmiterii infecțiilor.

9. Sancțiuni

- Pentru nerespectarea regulamentelor și normelor de conduită internă a spitalului, pacienții răspund în fața legii pentru prejudicii cauzate altor pacienți, respectiv spitalului.
- Nerespectarea prevederilor cu privire la fumatul în unitate se sancționează cu **amendă de la 100 la 500 lei** potrivit legislației în vigoare (Legea nr. 349/2002, pentru prevenirea și combaterea efectelor consumului produselor de tutun, art. 10, lit. a)
- Nerespectarea prezentului regulament poate atrage după sine externarea pacientului.
- Nerespectarea de către aparținători a programului și condițiilor de vizită a secției, dă drept conducerii de a suspenda orice vizită a aparținătorilor pe perioada internării pacientului.

10. Anexe

Prezentului regulament i se anexează următoarele:

- Programul de vizită
- Obligațiile vizitatorilor/apartinătorilor pe durata vizitei la pacienții internați în spital
- Pictogramă "Cod de bune practici pentru vizitatori"
- Reguli și informații specifice pentru pacienți și vizitatori

Anexele prezentului regulament se vor regăsi la nivelul fiecărui salon.

