

SPITALUL MUNICIPAL
"EPISCOP NICOLAE POPOVICI"
BEIUŞ - JUDETUL BIHOR
INTRARE NR..... 1776
20..... LUNA 04..... ZIUA ..16.
DOSAR NR.....

APROBAT
PRIMAR
Ec. ADRIAN DOMOCOST


PLANUL STRATEGIC

AL SPITALULUI MUNICIPAL EPISCOP NICOLAE POPOVICI BEIUS JUDETUL BIHOR

INTRODUCERE

PLANUL STRATEGIC a fost elaborat de managerul **Spitalului Municipal Episcop Nicolae Popovici Beius, jud.Bihor**, Dr. Boitor Aurica pentru anii 2014-2017.

În elaborarea planului s-a ținut cont de dispozițiile legale în vigoare și de directiile de dezvoltare stabilite de Ministerul Sănătății, Comisia Națională de Acreditare a Spitalelor și autoritatile administrației publice locale.

Spitalul Municipal Episcop Nicolae Popovici Beius, denumit în continuare „Spital”, este o organizație ce funcționează pe baza principiilor ce caracterizează eficacitatea economică în furnizarea de servicii medicale spitalicești de calitate, în sistemul sanitar.

Spitalul Municipal Ep. N.Popovici Beius are un numar de 225 de paturi, fiind înfiintat initial cu o capacitate mult mai redusa in anul 1903 și extins ulterior in anul 1954. Spitalul este localizat in municipiul Beius, jud.Bihor, in imediata apropiere a drumurilor principale DN 76 si E79, la o distanta de 70 de km de municipiul Oradea si 120 km de municipiul Deva.

Populația deservita este de aproximativ 100 000 locuitori, din cei 595 278 locuitori ai județului Bihor, răspandita pe o zonă predominant colinară de 861 km²; din punct de vedere administrativ-teritorial, populația este organizată în 3 orașe, 1 municipiu, 20 de comune și 102 sate.

Misiunea noastră este asigurarea condițiilor optime de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nosocomiale, conform normelor legale aprobate.

Viziunea noastră este perfecționarea și diversificarea continuă a serviciilor de sănătate prin asigurarea unui personal medico-sanitar competent, a unei baze tehnico-materiale moderne și standardizate, metode de tratament și medicale corespunzătoare și condiții hoteliere de calitate.

Spitalul Municipal Ep. N.Popovici Beius este subordonat Unitatii Administrativ Teritoriale Beius, jud.Bihor și are relații contractuale cu Casa Județeană de Asigurari de Sanatate Bihor.

Spitalul asigură asistență medicală curativă și profilactică prin servicii medicale de spitalizare continua și spitalizare de zi, servicii medicale ambulatorii, prin cele 16 cabine de specialitate situate în cadrul ambulatoriului de specialitate, precum și servicii medicale de urgență prin compartimentul primire urgențe, nediscriminatoriu, tuturor categoriilor de

persoane în baza documentelor care atestă calitatea de asigurat potrivit legislației în vigoare, păstrând confidențialitatea față de terți asupra tuturor informațiilor ce decurg din serviciile medicale acordate și respectând dreptul la libera alegere a furnizorului de servicii medicale în situațiile de trimisire la consulturi interdisciplinare.

În prezent, *sursele de finanțare* ale Spitalului sunt bugetul de stat, bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate prin contractul încheiat cu Casa Județeană de Asigurari de Sanatate Bihor , veniturile proprii, donații și sponsorizări, potrivit legii.

Prezentul plan își propune indeplinirea următoarelor

OBIECTIVE GENERALE

1. Asigurarea accesului pacienților la servicii medicale de calitate
2. Asigurarea funcționării spitalului în condiții de eficiență și eficacitate
3. Utilizarea rațională și cu respectarea strictă a dispozițiilor legale a fondurilor la dispoziție
4. Dezvoltarea infrastructurii medicale.
5. Dezvoltarea infrastructurii nemedicale
6. Resurse umane: creșterea competenței echipei medicale; dezvoltarea resurselor umane în concordanță cu nevoile populației.

ANALIZĂ DE SITUATIE

A. Managementul medical și al îngrijirilor:

Spitalul stă la dispoziția pacienților cu o gamă largă de tratamente și servicii medicale. Experiența și cunoștințele profesionale ale personalului permit ca pacienții să beneficieze în același timp și loc de servicii medicale în urmatoarele specialități clinice : medicina internă, cardiologie, boli infectioase, neurologie, pediatrie, diabet zaharat, nutritie și boli metabolice, recuperare medicală și specialități chirurgicale: obstetrică-ginecologie, neonatologie, chirurgie generală, ortopedie-traumatologie, Urologie, O.R.L., Oftalmologie.

De asemenea, spitalul pune la dispozitia pacienților servicii medicale paraclinice, precum: analize medicale de laborator, radiologie-imaginistica medicală și explorări funcționale.

Serviciile medicale acordate sunt de tipul: spitalizare continua, spitalizare de zi , ambulatoriu de specialitate organizat in 16 cabinete medicale in diferite specialitati, avand sau nu corespondent in sectiile cu paturi.

Spitalul este deservit de un compartiment primire urgente care isi desfasoara activitatea in regim continuu.

Continuitatea serviciilor este asigurata prin 4 (patru) linii de garda - medicina interna, chirurgie generala, pediatrie si obstetrica-ginecologie, unde activitatea medicala este neintrerupta prin prezena permanenta a medicilor primari si specialisti .

In conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Sanatatii nr.323/2011 privind clasificarea spitalelor in functie de competenta, Spitalul a fost incadrat in categoria IV de competenta.

In vederea imbunatatirii calitatii serviciilor medicale si nemedicale, se propun urmatoarele actiuni:

- a) Elaborarea si implementarea de protocoale terapeutice pe specialitati si grupe majore de diagnostic.
- b) Incheierea de acorduri de colaborare anuale pentru transferul pacientului aflat in stare critica cu Spitalul Judetean de Urgenta Oradea, in baza OMS nr. 1091 din 7 septembrie 2006 privind aprobarea protocoalelor de transfer interclinic al pacientului critic
- c) realizarea de investitii in tehnica de ingrijire: dezvoltarea continu in domeniul aparaturii medicale creeaza premsa ca echipamentele medicale aflate in dotarea spitalului sa fie in continua optimizare, cu respectarea criteriilor de rentabilitate si a regulilor referitoare la gestionarea eficienta si corecta a resurselor financiare.
- d) imbunataatirea infrastructurii in ceea ce priveste sistemul informatic integrat al spitalului (baze de date, retea, hardware si software) .
- e) achizitia de bunuri legate de confortul pacientilor (televizor ,aer conditionat, etc)

B. Managementul imobilelor:

Imobilele în care se își desfășoară activitatea **Spitalul Municipal Ep. N.Popovici Beius** se află în proprietatea Consiliului Local Beius.

Tinând cont de vechimea cladirilor (an de construcție 1903), precum și de condițiile minimale de confort și accesibilitate pentru pacienți, se impune:

- realizarea de lucrări de reparatii și reabilitare
- extinderea corpului principal de clădire de la Stationarul 1 (str. Romana nr.7), în vederea mutării într-o singură locație a secțiilor de obstetrică-ginecologie, pediatrie, neonatologie și boli infectioase, care în momentul de față se află în Stationarul 2 (str. Garofitei nr.14), aflat la o distanță de 2 km de Stationarul 1
- amplasarea specialităților chirurgicale (chirurgie generală, urologie, O.R.L., oftalmologie, ortopedie, obstetrică-ginecologie și neonatologie) în aceeași clădire, la demisolul careia vor funcționa laboratorul de analize medicale, laboratorul de radiologie - imagistica medicală și compartimentul C.P.U.
- specialitățile medicale vor funcționa în actuala clădire a Stationarului 1.
- mutarea farmaciei în curtea interioară a Stationarului 1; momentan aceasta funcționează într-o locație improprie, aflată în afara incintei spitalului (str.Romana nr.6)
- mutarea compartimentului de boli infectioase în clădirile în care momentan funcționează substația de ambulanță și magazia spitalului
- realizarea accesului pentru persoane cu dizabilități în mai multe locații
- modernizarea rețelei de încălzire
- modernizarea rețelei de energie electrică și instalarea unor sisteme noi: sistem protecție activă împotriva incendiilor; sistem apelare asistente; sistem control acces; sistem de supraveghere video)
- modernizarea blocului alimentar și a depozitului de alimente
- modernizarea proiecturii
- igienizarea vestiarelor
- modernizarea rețelei de oxigen medical
- amenajarea curtii interioare, în vederea: imbunatatirii condițiilor pentru petrecerea timpului în aer liber de către pacienții internați; crearea de condiții decente de acces al vizitatorilor; fluidizarea circulației interioare; degajarea spațiilor de parcare ; crearea facilităților pentru accesul ambulanțelor; amenajarea unui heliport.

Se propune în acest sens: modernizarea iluminatului exterior; amenajarea spatiului verde ; realizarea de parcări atât pentru personal cât și pentru vizitatori.

C. Managementul proceselor:

Se referă la realizarea tuturor activităților cu privire la urmatoarele directii de acțiune:

1. Acreditarea spitalului
2. Plan de protecție împotriva incendiilor
3. Plan de protecție civilă
4. Plan de securitate și sănătate în muncă
5. Regulamente
 - 5.1.de organizare și funcționare
 - 5.2.de ordine interioară
6. Stabilire circuite functionale:
 - 6.1.Lenjerie curată
 - 6.2.Lenjerie murdară
 - 6.3.Circuitul pacientului
 - 6.4.Hrana
 - 6.5.Steril
 - 6.6.Nesteril
 - 6.7.Deseuri
 - 6.8.Sange și produse din sange.

D. Managementul resurselor umane

1. Program de formare profesională
2. Previziuni salarizare, încadrare și promovare personal
3. ocuparea urmatoarelor posturi vacante: medic obstetrica-ginecologie, ATI, ortopedie-traumatologie pediatrică, neurologie, recuperare medicală , radiologie-imagistica medicală, dermatovenerologie, boli infecțioase.
4. Criterii de performanță stabilite pentru fiecare sector de activitate.

E. Managementul economico-financiar

1. Monitorizarea cheltuielilor - solutii de diminuare
2. Cresterea veniturilor prin cresterea numarului de consultatii cu plata si al numarului de cazuri in contract cu Casa de Asigurari de Sanatate.
3. Stabilire buget pe sectii (centre de cost)
4. Indicatori economico-financiari evaluati periodic.

F. Managementul relatiilor publice (public relations): se refera in principal la imaginea spitalului si modalitatile de comunicare interna si externa: prin organizarea de conferinte de presa avand o ritmicitate prestabilita (exp. anual, semestrial, etc), promovarea serviciilor oferite de spital prin realizarea de materiale de informare/ de prezentare (pliante, brosuri, pagina de internet, etc)

ANALIZA SWOT

SWOT reprezinta acronimul pentru cuvintele englezesti "Strengths" (Forte, Puncte forte), "Weaknesses" (Slăbiciuni, Puncte slabe), "Opportunities" (Oportunităti, sanse) si "Threats" (Amenintări). Primele două privesc organizatia si reflectă situatia acesteia, iar următoarele două privesc mediul si oglindesc impactul acestuia asupra activității acesteia.

Pornind de la perceperea Spitalului ca o organizație ce funcționează pe principii de economicitate și raportat la obiectivele de mai sus, am încercat efectuarea unui inventar al calităților și slăbiciunilor interne, identificarea oportunităților și amenințărilor externe care pot afecta spitalul, după cum urmează:

Analiza mediului intern:

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> - areal de deservire mare (861 km²) - notorietate ; -spital strategic cuprins in planul regional pt situatii de urgența - sistem informatic integrat - personal bine pregatit ; - adresabilitate crescuta ; - 16 specialitati -Asociatia de Sprijin a Spitalului Ep.Nicolae Popovici Beius 	<ul style="list-style-type: none"> - instalatii sanitare si electrice uzate moral si fizic ; - personal medical navetist - sistem pavilionar - cladiri vechi, avand destinatie initiala nespecifica domeniului sanitar - finantare insuficienta pentru spitalizarea continua

<ul style="list-style-type: none"> - energie geotermală existentă în oraș - programe naționale de sănătate (diabet, ATI, rh) 	
--	--

Analiza mediului extern:

OPORTUNITATI	CONSTRANGERI,AMENINTARI
<ul style="list-style-type: none"> - poziție centrală în zona de sud - est a județului Bihor - dezvoltarea serviciilor medicale ambulatorii - Buna colaborare cu autoritățile locale; - Posibilitatea accesării de fonduri europene, nerambursabile; - colaborari cu asociații și fundații 	<ul style="list-style-type: none"> - concurența mediului privat - modificări legislative intempestive ; - rezistența la reformă ; - migrarea forței de muncă ; - drumuri publice în lucru (ruta Beius-Oradea, Beius- Arad, Beius- Deva)

OBIECTIVE SPECIFICE

1. realizarea de lucrări de reparatii si reabilitare (obiectiv pe termen lung >3 ani)

Termen de finalizare: decembrie 2017

Persoana responsabilă: Dr.Boitor Aurica

Previziune bugetară: 90000(mii lei)

Indicatori de evaluare:

- creșterea numărului de pacienți externați/medic
- creșterea veniturilor proprii
- scăderea cheltuielilor de întreținere

2. extinderea corpului principal de clădire în vederea mutării într-o singură locație a secțiilor de obstetrică-ginecologie, pediatrie, neonatologie și boli infecțioase, care în momentul de față se află în Stationarul 2 aflat la o distanță de 2 km de Stationarul 1 (obiectiv pe termen lung >3 ani)

Termen de finalizare: decembrie 2017

Persoana responsabila: Ec.Frentiu Florian

Previziune bugetara: 500000 (mii lei)

Indicatori de evaluare:

- scaderea cheltuielilor de mentenanță și utilități
- creșterea numărului de pacienți care se adresează spitalului
- eliminarea cheltuielilor ocasionate de transporturile între cele două locații

3. amplasarea specialitatilor chirurgicale (chirurgie generala, obstetrica-ginecologie si neonatologie, oftalmologie, urologie, O.R.L., ortopedie) in aceeasi cladire, la demisolul careia vor functiona laboratorul de analize medicale, laboratorul de radiologie -imagistica medicala si C.P.U. (obiectiv pe termen lung > 3ani)

Termen de finalizare: decembrie 2017

Persoana responsabila: Ec.Frentiu Florian

Previziune bugetara: 300000(mii lei)

Indicatori de evaluare: reducerea numărului de pacienți transferați către alte unități sanitare; creșterea numărului de expuneri de la 350 la 600 expuneri/luna

4. mutarea farmaciei in curtea interioara a Stationarului 1; momentan aceasta functioneaza intr-o locatie improprie, aflata in afara incintei spitalului (obiectiv pe termen scurt <1 an)

Termen de finalizare: decembrie 2015

Persoana responsabila: farm.Dume Ancuta

Previziune bugetara: 30000(mii lei)

Indicatori de evaluare: - scaderea cheltuielilor de mentenanță și utilități

5. mutarea compartimentului de boli infectioase in cladirile in care momentan functioneaza substația de ambulanta si magazia spitalului (obiectiv pe termen mediu 1-3 ani)

Termen de finalizare: 31 martie 2016

Persoana responsabila: Dr.Costea Maria

Previziune bugetara: 10000(mii lei)

Indicatori de evaluare: cresterea indicelui de concordanță dintre diagnosticul la internare și cel de la externare; cresterea indicelui de case-mix ; reducerea numărului de pacienți transferați către alte unități sanitare

6. realizarea accesului pentru persoane cu dizabilități în mai multe locații (obiectiv pe termen scurt <1 an)

Termen de finalizare: 28 februarie 2016

Persoana responsabilă: Ec.Frentiu Florian

Previziune bugetară: 4000(mii lei)

Indicatori de evaluare: creșterea adresabilității

7. modernizarea rețelei de încălzire (obiectiv pe termen scurt <1 an)

Termen de finalizare: 15 august 2016

Persoana responsabilă: Ec.Frentiu Florian

Previziune bugetară: 10000(mii lei)

Indicatori de evaluare: scăderea cheltuielilor cu menținerea instalațiilor sanitare

8. modernizarea rețelei de energie electrică și instalarea unor sisteme noi: sistem protectie activă împotriva incendiilor; sistem apelare asistente; sistem control acces; sistem de supraveghere video) (obiectiv pe termen mediu 1-3 ani)

Termen de finalizare: 31 decembrie 2017

Persoana responsabilă: Ec.Frentiu Florian

Previziune bugetară: 20000(mii lei)

Indicatori de evaluare:

- scăderea cheltuielilor cu menținerea instalațiilor electrice;
- scăderea cheltuielilor cu energia electrică
- creșterea gradului de siguranță al pacientului

9. modernizarea blocului alimentar și a depozitului de alimente (obiectiv pe termen scurt <1 an)

Termen de finalizare: 28 februarie 2016

Persoana responsabilă: Ec.Frentiu Florian

Previziune bugetară: 10000(mii lei)

Indicatori de evaluare:

- cresterea calitatii hranei si a serviciului de distribuire
- zero reclamatii din partea pacientilor

10. extinderea Compartimentului Primire Urgente (obiectiv pe termen mediu 1-3 ani)

Termen de finalizare: 31 martie 2017

Persoana responsabila: Dr.Sbarcea Catalina

Previziune bugetara: 20000(mii lei)

Indicatori de evaluare: - reducerea timpilor de asteptare

11. modernizarea prosecturii (obiectiv pe termen mediu 1-3 ani)

Termen de finalizare: 31 martie 2017

Persoana responsabila: Ec.Frentiu Florian

Previziune bugetara: 5000(mii lei)

Indicatori de evaluare:

- indeplinirea planului de conformare din punct de vedere igienico-sanitar
- cresterea calitatii serviciilor
- respectarea legislatiei in vigoare.

12. igienizarea vestiarelor (obiectiv pe termen mediu 1-3 ani)

Termen de finalizare: 31 decembrie 2017

Persoana responsabila: ec.Frentiu Florian

Previziune bugetara: 1000(mii lei)

Indicatori de evaluare:

- respectarea conditiilor igienico-sanitare
- scaderea ratei infectiilor nozocomiale

13. modernizarea retelei de oxigen medical (obiectiv pe termen mediu 1-3 ani)

Termen de finalizare: 31 decembrie 2017

Persoana responsabila: Ec.Frentiu Florian

Previziune bugetara: 25000(mii lei)

Indicatori de evaluare: cresterea calitatii serviciilor; respectarea legislatiei in vigoare.

14. organizarea liniilor de garda pentru specialitatile paraclinice (obiectiv pe termen mediu 1-3 ani)

Termen de finalizare: 31 decembrie 2016

Persoana responsabila: Dr.Teaha Monica

Previziune bugetara: 15000(mii lei)

Indicatori de evaluare: cresterea calitatii serviciilor; respectarea legislatiei in vigoare; facilitarea accesului pacientilor la serviciile medicale oferite de spital.

15. amenajarea curtii interioare (obiectiv pe termen mediu 1-3 ani)

Termen de finalizare: 31 decembrie 2017

Persoana responsabila: Ec.Frentiu Florian

Previziune bugetara: 150000(mii lei)

Indicatori de evaluare: cresterea calitatii serviciilor; respectarea legislatiei in vigoare; facilitarea accesului pacientilor la serviciile medicale oferite de spital.

16. Masuri legate de dezvoltarea resurselor umane :

Pentru eficientizarea activității în domeniul resurselor umane se vor urmări în principal următorii factori care pot influența raporturile de serviciu/muncă:

- recrutarea și selecția în vederea ocupării funcțiilor de specialitate prin concurs și asigurarea ocupării posturilor vacante pentru degrevarea de sarcini suplimentare a personalului recrutarea și selecția personalului;
- identificarea factorilor motivaționali specifici fiecărui angajat ;
- asigurarea unui climat motivațional, prin recompensarea salariaților care au obținut rezultate deosebite, factor care determină creșterea performanțelor profesionale individuale ;
- consilierea angajaților prin discuții individuale;
- analiza și evaluarea competențelor;
- planificarea dezvoltării resurselor umane prin crearea de condiții pentru participarea angajaților la cursuri de perfecționare aplicabile domeniului în care activează - cursuri și traininguri organizate de către diferiți furnizori de servicii specializate în domeniu;
- evaluarea anuala a gradului de satisfacție a personalului
- personalul medical superior (medici) si mediu (asistente medicale) va urma cursuri de pregatire profesionala avand ca obiect pregatirea in urgențele medico-chirurgicale

GRAFIC GANN

16. Măsuri legate de
dezvoltarea resurselor umane

Intocmit
Manager
Dr.Bojor Aurica

